



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ว่าด้วย การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ (ฉบับที่ ๒)  
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยเป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้เหมาะสม เป็นธรรมได้มาตรฐาน และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการพิจารณาเรื่องทุกข์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับมาตรา ๑๗ มาตรา ๖๕/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๖๖ ของระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย ลูกจ้างประจำส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย พนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และข้อ ๗ ของข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงออกข้อบังคับไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย การพิจารณา เรื่องร้องทุกข์เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๘ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความ ต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๘ ความเห็นของ ก.อ.ม. อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- (๑) ชื่อผู้ร้องทุกข์
  - (๒) ชื่อคู่กรณีผู้ร้องทุกข์
  - (๓) สรุปเรื่องร้องทุกข์และคำขอของผู้ร้องทุกข์
  - (๔) สรุปคำชี้แจงของคู่กรณีผู้ร้องทุกข์
  - (๕) ประเด็นที่ต้องพิจารณา
  - (๖) คำแนะนำแต่ละประเด็นพร้อมเหตุผล
  - (๗) สรุปความเห็นที่กำหนดให้คู่กรณีกรณีเรื่องร้องทุกข์ปฏิบัติหรือดำเนินการต่อไป
- ความเห็นของ ก.อ.ม. ตามวรรคหนึ่งต้องลงลายมือชื่อของประธาน ก.อ.ม.

ถ้ากรรมการคนใดมีความเห็นแย้งให้มีสิทธิทำความเห็นแย้งของตนไว้ในความเห็นของ ก.อ.ม.  
ได้”

ข้อ ๔ ให้นายกสภามหาวิทยาลัยรักษาการตามข้อบังคับนี้ มีอำนาจออกประกาศ หรือคำสั่ง  
ตามเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กรณีมีปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับ หรือมิได้ระบุไว้ใน  
ข้อบังคับ ให้สภามหาวิทยาลัยมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดและให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(รองศาสตราจารย์สมเจตน์ ภูศรี)  
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ข้อบังคับ ฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานบุคคล วินัยและการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ และการพิจารณาคำแห่งวิชาการ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในข้อบังคับของสภาสถาบันอุดมศึกษา ประกอบกับข้อ ๖๖ ของระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย ลูกจ้างประจำส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗ กำหนดให้ ลูกจ้างประจำผู้ใดเห็นว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อตนในกรณีตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน ผู้นั้นอาจร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อขอให้แก้ไขหรือแก้ความคับข้องใจได้ ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิอุทธรณ์ ตามหมวด ๗ ซึ่งต้องให้สิทธิอุทธรณ์ตามที่กำหนดไว้ในหมวดนั้น เนื่องจากองค์กรที่มีอำนาจสูงสุดในการวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์และร้องทุกข์ เป็นของสภามหาวิทยาลัย ก.อ.ม. เป็นเพียงคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการอุทธรณ์และร้องทุกข์ต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาเท่านั้น ดังนั้น คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย (ก.อ.ม.) จึงไม่สามารถออกคำวินิจฉัยได้ จึงสมควรปรับปรุงข้อบังคับ ว่าด้วย การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้เหมาะสม เป็นธรรม ได้มาตรฐาน และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการพิจารณาเรื่องทุกข์มากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราข้อบังคับนี้